



예로부터 일년 중 지금은 만물이 소생하는 시기입니다. 경제는 잃었던 활기를 점점 되찾고 있으며 아시아 지역 곳곳에서의 기업 활동은 왕성하게 이루어지고 있습니다. 따라서 지금이야말로 고객 여러분들께 엑스페리안(Experian)에 관한 모든 정보를 제공하는 Experian e-Vision 뉴스레터를 처음 소개해 드릴 수 있는 가장 좋은 때가 아닌가 합니다.

이번 뉴스레터에서는 지난 3개월간 엑스페리안의 글로벌 조직에서 진행되어 온 여러 가지 흥미진진한 비즈니스 내용들을 소개하고자 합니다. 특히, 엑스페리안의 최신 제품 정보도 다수 수록되어 있으며, 엑스페리안이 제공하는 업계 최고의 비즈니스 솔루션을 통해 고객들의 경쟁력 확보를 위한 방법론을 제시하고자 합니다.

더불어 최우수 고객 성공 사례를 통해서는 고객들이 직면한 문제점과 그에 따른 해결책을 제시할 예정이며, 마지막으로 엑스페리안이 주최하는 각종 세미나, 워크샵을 비롯하여 관련 활동 등에 관한 세부 사항들에 대해 알려드릴 예정입니다.

Experian e-Vision 뉴스레터는 철저한 준비와 알찬 구성을 통해서 고객 여러분들께 편리하고 실용적인 정보를 제공해 드리하고자 합니다. 본 뉴스레터의 내용과 관련한 의견이 있으시면 [info@au.experian.com](mailto:info@au.experian.com)에 연락해 주시기 바랍니다.

고객 여러분의 소중한 피드백 기다리겠습니다.  
감사합니다.

## 핫 뉴스

e-vision **수신**

### 엑스페리안, 한국신용정보와 전략적 업무 체결을 통해 국내에 신청사기방지 서비스 제공

엑스페리안은 한국신용정보(NICE)와 전략적 제휴관계를 체결하고, 다양한 종류의 부가가치형 제품 개발에 앞장서고 있습니다.

---

### 엑스페리안, 어메리카스 소프트웨어 인수로 국제 컴플라이언스 포트폴리오 강화.

ASC와 엑스페리안의 제휴로 사기와 돈 세탁 감지를 위한 다양한 제품 개발이 가능하게 되었습니다.

**엑스페리안, Collect SM의 전략적 상환 및 부채 회수 솔루션을 이용하여 증가하고 있는 채무 불이행으로 인한 악영향 완화.**

Collect SM을 통해 부채 회수를 위한 보다 전략적이고, 분석적인 접근법에 대해 알 수 있습니다.



**솔루션 뉴스**

**엑스페리안-스코렉스(Scorex), 간결하고 효율적이며 융통성 있는 애플리케이션 프로세싱 기법 발표**

엑스페리안-스코렉스는 간결하면서도 효율적이고 융통성 있는 애플리케이션 프로세싱 기법을 통해 운용 요건을 만족하면서 동시에 상세한 의사 결정 능력을 제공하는 애플리케이션 처리가 가능해 졌습니다.

**클라이언트 뉴스**

**바클레이스(Barclays), 마케팅 최적화 업체로 엑스페리안 선정.**

세계 최대 은행인 바클레이스 PLC가 영국 최초로 엑스페리안이 개발한 최신 버전의 마켓스위치(Marketswitch) 최적화 소프트웨어를 채택했습니다.

**이벤트**

신용 리스크에 대한 의사 결정 프로세스 소개 (1/2일)

- 6월 14일 - 중국 북경
- 6월 15일 - 중국 상하이
- 6월 16일 - 중국 광주

오찬: SME 대어 프로세스 자동화에 관한 토론

- 7월 7일 - 대만, 타이페이

전략 관리 사용자 워크샵 (2일)

- 7월 27-28일 - 태국

**이벤트 일정**

엑스페리안에 관한 보다 자세한 사항은 [www.experian.com.au](http://www.experian.com.au)을 참고하십시오.

본 뉴스레터에 관한 보다 자세한 사항이나 의견이 있으면 [info@au.experian.com](mailto:info@au.experian.com)을 이용하시기 바랍니다.

향후 이메일 수신을 원치 않으시면, [여기를 클릭해 주세요.](#)

**엑스페리안, 한국신용정보와 전략적 업무 체결을 통해 국내에 신청사기방지 서비스 제공**

엑스페리안은 한국신용정보(NICE)와의 전략적 업무 제휴를 통해 미국, 영국 등 선진국에서 이미 제공하고 있는 선진 CB서비스인 신청사기방지 서비스 (Application Fraud Detection Service)인 Hunter II를 국내 금융기관에 제공할 수 있게 되었으며, CB 기반의 선진 개인신용평점

서비스개발을 위한 공동 연구를 진행하게 되었다. 또한 국내에 제공되는 서비스에 대해서는 국내 환경에 적합하게 활용될 수 있도록 공동개발을 진행하게 될 것이다.

이러한 서비스를 통해 금융기관들은 선진리스크 관리시스템을 이용할 수 있게 되어 여신이사결정의 수준을 높일 수 있게 되었으며 지난 7년간 엑스페리안이 국내에 공급한 신용평가시스템을 보완하게 될 것이다. 특히 신청사기방지 서비스는 국내 최초로 제공되는 CB서비스로서 최근 들어 증가추세에 있는 사기성 신청자의 사전 적발이 가능하게 되어 부실채권 감소에 상당한 기여를 기대하고 있다.

엑스페리안은 CB서비스 및 솔루션을 제공하는 세계 최대의 CB사업자로서 전세계 27개국 이상에서 CB사업을 영위하고 있으며, 60개국에서 신용평가시스템을 제공해 왔다. 국내에서는 국민은행, 제일은행, 신한은행 등 국내 대형 금융기관 등 중심으로 신용평가시스템 등을 제공하고 있다.

금번 엑스페리안과 한신정의 전략적 제휴는 국내 CB의 안정적 기반과 선진 노하우와의 결합으로 국내 금융기관의 리스크 관리 역량을 빠른 속도로 글로벌 기준에 부합할 수 있는 수준으로 상승시켜 국내 금융산업의 발전에 크게 기여할 것으로 기대된다.

한국신용정보 강석인 대표이사는 “한국신용정보는 가장 오랜 정보시스템 운영 경험을 통한 안정적인 IT 운영기반, 국내 최대의 CB컨소시엄 구축 및 다양한 신용정보를 통한 양적, 질적 우수성 등으로 국내 최고의 CB사업자로 자리매김해 왔으며, 이러한 기반 하에 세계 최고의 크레딧뷰로인 엑스페리안사와의 제휴를 통해 세계 수준의 부가가치 제품과 서비스를 제공할 것”이라며 “명실공히 크레딧뷰로의 선도업체로서 신용산업의 성장과 변화를 주도하기 위한 노력을 지속할 것”이라고 밝혔다

엑스페리안의 아시아 태평양 지역 책임자인 존 하커는 “한국은 매우 빠르게 성장하는 신용시장이며 향후 보다 정교하고 한국실정에 맞는 신용위험관리 솔루션에 대한 수요가 증가할 것”이라며 “이번 제휴를 통해 엑스페리안은 한국에 단순히 솔루션만을 제공하는 것뿐만 아니라 한국 크레딧뷰로 및 개인신용기관에게 보다 부가가치를 극대화할 수 있도록 그간 축적되어온 엑스페리안의 경험과 노하우를 함께 제공할 것” 이라고 하였다.

[Back to top](#)

---

#### **엑스페리안, 어메리카스 소프트웨어 인수로 컴플라이언스 포트폴리오 강화.**

엑스페리안은 전세계 금융권과 기업들에게 돈세탁 방지 솔루션을 공급하는 정부 규제 부응 소프트웨어 시스템 개발 및 판매 기업인 어메리카스 소프트웨어 사(ASC)를 지난 해에 인수했다. 이번 인수를 통해 엑스페리안은 신분 확인, 사기 및 돈 세탁 감지, 정부 규제 준수 등과 관련한 국제 컴플라이언스 제품들을 다양하게 생산, 공급할 수 있게 되었다.

고객 신분확인 프로그램 분야에서 가지고 있는 엑스페리안의 강점과 더불어 어메리카스 소프트웨어가 제공하는 감시, 검색 및 호환 기술이 결합되어 금융 활동들을 자동으로 감지하고 조사, 보고할 수 있게 되었다. 이에 따라 고객의 관리 부담을 줄이고 수작업으로 인한 비용도 절감할 수 있게 되었다.

업계 최대 전용 데이터베이스를 갖추고 있는 엑스페리안의 컴플라이언스 솔루션들은 고객의 돈 세탁 방지와 사기 방지 요구에 맞는 월등한 선택을 제공하며, 아울러 어메리카스 소프트웨어의 기존 고객들은 엑스페리안이 보유하고 있는 다양한 사기 방지 솔루션과 첨단 고객 지원 서비스 및 전세계적으로 분포되어 있는 유통망 등을 활용할 수 있게 되었다.

엑스페리안의 돈세탁 솔루션은 35개국 금융 기관들이 국내외 돈 세탁 방지 규정을 준수하고 수익성을 높이는데 기여한 것으로 입증된 바 있다.

[Back to top](#)

---

### **엑스페리안, Collect SM의 전략적 상환 및 부채 회수 솔루션을 이용하여 최근 증가하고 있는 채무 불이행으로 인한 악영향 완화.**

엑스페리안의 전문적인 의사결정 솔루션 사업인 엑스페리안-스코렉스는 금융서비스 기업들이 조기 상환 및 부채 회수 프로세스를 위해 보다 전략적이고 분석적인 접근법을 채택할 수 있도록 새로운 상환 및 부채 회수 솔루션인 Collect SM을 출시했다.

60여 개국에 걸쳐 600여 고객들이 사용하는 엑스페리안 -스코렉스 전략 관리 솔루션의 일환인 Collect SM은 채무불이행 전 단계에서 만기 후 회수 및 면제 등에 이르는 상환 프로세스를 지원하는 등 융통성 있는 자동 인프라를 제공한다. 더불어 매일 회수 사례들을 처리할 수 있으며, 정교한 의사결정 시스템을 활용하여 고객의 여건에 따라 보다 적절한 조치를 선택할 수 있도록 지원한다.

아일랜드 은행의 신용 사업부 리암 핸드 이사는 “금융 기관 내에서 효과적인 회수 기능을 도입할 경우 전반적인 수익성에 중요한 영향을 미칠 수 있다.” 라며, “고객들이 왜 어려움을 겪으며, 또 어떠한 방법으로 대처하는지를 이해하는 것이 중요하다. 전략적으로 효과적이고 운용 효율이 높으며 고객 중심적인 회수 기능을 수립한다면 수익성과 고객 서비스 면에서 모두 중요한 가치를 더할 수 있을 것이다.”라고 밝혔다.

엑스페리안-스코렉스의 영국지역 총괄인 스티븐 덴비 이사는 “시장, 법률, 경쟁 등 다양한 압력으로 인해 회수 기능 상의 변화가 불가피하게 되었다. 부채 회수 기능은 이러한 변화를 수용하면서 나날이 복잡해지고 있다.”라며, “Collect SM은 테스트를 거친 의사결정과 작업흐름 기법들을 채택하여 효과가 높을 뿐 아니라 기업들이 새로운 도전과제들에 대처할 수 있게

한다.”고 말했다.

스티븐 이사는 이어 “기업들은 첨단 기법들을 구현하여 회수 부서의 성과를 극대화할 필요가 있으며, 회수부분의 단계별 목표를 이해하고 전략적인 접근방법을 적용함으로써 기업은 손실과 비용을 줄이면서 전반적인 고객 서비스를 개선할 수 있다”고 덧붙였다.

엑스페리안 글로벌 조직의 일부인 엑스페리안-스코렉스는 관공서의 데이터 관리 분야에서 30년 경력을 보유하고 있으며, 이러한 데이터에 지능을 부과하여 탁월한 솔루션들을 제공하고 있다. 엑스페리안-스코렉스는 전 세계 70여개 신용기관 및 30개 지사와 연계하고 있으며, 국내외 비즈니스 지원 분야에 탁월한 능력을 보유하고 있다.

[Back to top](#)

---

### **엑스페리안-스코렉스(Scorex), 간결하고 효율적이며 융통성 있는 애플리케이션 프로세싱 기법 발표**

애플리케이션 처리 시스템은 효율적이고 융통성이 있어야 하며, 효율성이 높아야 한다. 또한 고객들이 포트폴리오를 관리하는데 필요한 정보를 확보해야 하고, 신속한 처리와 의사결정이 가능하도록 간결한 구조를 갖추어야 한다.

이 솔루션은 데이터 흐름과 애플리케이션들에 대한 수신, 확인을 비롯하여 관리가 가능해야 한다. 특히 사용자로 하여금 간단한 방법으로 관련 정보를 얻을 수 있어야 함은 물론이거니와 24시간 비즈니스 세계에서 어려없이 운용될 수 있어야 한다.

사용자가 일일이 수천 개의 애플리케이션을 기동 또는 처리하는 동안에도 확장이 가능해야 할 것이며, 고객이 단일 제품을 가지고 있거나 다수 채널, 제품, 지역, 플랫폼에 걸쳐 복잡한 비즈니스를 수행하는 경우에도 확장이 가능해야 한다. 무엇보다도 기존 시스템과 완벽한 통합이 가능한 신속하고 일관성 있는 처리 솔루션을 제공해야만 한다.

엑스페리안-스코렉스는 운용 요건을 만족하는 애플리케이션 처리 솔루션을 제공하면서 동시에 비즈니스 사용자가 각자의 환경에서 복잡한 의사 결정을 내릴 수 있도록 지원하고 있으며, 맞춤형 솔루션과 자동 데이터 관리 및 의사 결정을 통해 강력한 솔루션을 고객에게 제공하고 있다.

아울러 엑스페리안-스코렉스는 맞춤형 서비스 제공과 멀티 플랫폼, 외부 데이터 소스와의 웹 기반의 간편한 인터페이스 등을 제공한다. 엑스페리안-스코렉스 애플리케이션 처리 시스템이 가지고 있는 특징점은 다음과 같다:

- 고객의 포트폴리오 및 경영업무 증가에 부합하는 빠르고 강력하며 확장성 높은 솔루션
- 전 세계 60여개 신용 기관들과 링크하여 효과적이고 정확한 의사 결정이 가능하도록

정보력 극대화

- 안전한 인터넷 프로세싱을 비롯한 융통성 있는 기술 기반의 전 채널 단일 시스템 구현
- 맞춤형 솔루션과 융통성 있는 통제력을 바탕으로 변화에 신속하게 대처함으로써 경쟁력 유지.
- 자동화되고 간결한 운용 방식으로 비용 절감을 통해 자원을 전략적 문제에 집중.

[Back to top](#)

---

## 바클레이스(Barclays), 마케팅 최적화 업체로 엑스페리안 선정.

세계 최대 은행인 바클레이스 PLC가 엑스페리안의 마케팅 최적화 솔루션을 이용하여 고객 통신용 인프라를 강화한다.

이 솔루션을 통해 바클레이스는 각 고객별로 최상의 제안을 자동으로 선정하여 제시할 뿐 아니라 제안을 제시할 수 있는 최상의 시간과 적정 채널 등을 자동으로 선택해 줌으로써 800만 고객과의 통신 수단을 개선할 수 있게 되었다.

엑스페리안의 의사 결정 지원 사업인 엑스페리안-스코렉스의 지원을 통해 바클레이스는 보험 약정 갱신일, 기한 만료가 다가오는 신용 제품 등 현재 및 잠재 고객 이벤트에 관한 정보들을 채널 및 제품 성향 등과 결합시켰으며, 수학적 의사결정 방법을 이용한 최적의 결정을 통해 자원 및 비즈니스 목표 등을 고려하여 능동적인 마케팅 캠페인을 벌일 수 있게 되었다.

바클레이스 고객 분석 사업부 매트 해리스 부장은 “여러 마케팅 최적화 업체들의 솔루션들을 검토해 본 결과 엑스페리안의 솔루션이 당사 비즈니스의 관건인 개인 고객 최적화 능력에 우수한 것으로 판단되어 선정하게 되었다.”라며, “엑스페리안의 마켓스위치 소프트웨어는 각 고객별로 예산, 자원, 제품 계획이 변경될 때마다 쉽고ダイナ믹하게 추진 활동을 변경할 수 있게 하며, 당사 고객 접촉 계획에 일대 변화를 가져와 며칠이 소요되는 과정을 단 몇 시간으로 단축할 수 있게 해주었다”고 말했다.

엑스페리안-스코렉스의 비즈니스 개발부 조 벅스톤 이사는 “엑스페리안-스코렉스는 바클레이스 CRM 팀과 긴밀하게 협력하여 이들의 요구사항들을 충분히 이해한 뒤, 단 10일 만에 프로토타입 시스템을 구축할 수 있었으며, 이 시스템은 솔루션의 유연성과 높은 투자회수 효과를 시연해 보였다.”라고 말했다.

그는 이어 “마케팅 최적화는 금융 서비스 도매 사업을 관리함에 있어서 일종의 기술 혁신에 해당한다. 이를 통해서 기업들이 수익성을 크게 개선할 수 있을 뿐 아니라 특정 고객 관리 전략에 대한 통제력을 높여 매출에 영향을 줄 수 있게 한다.”라며, “결과적으로 바클레이스는 개별 고객들을 상대로 최상의 활동과 의사 결정을 권고할 수 있을 것이다” 라고 말했다.

[Back to top](#)

---

엑스페리안은 유럽 연합과 기타 국가 내 등록 상표이며 Experian Ltd와 계열사 소유이다. 엑스페리안의 [기밀 보호 규정](#)에 관한 정보.